

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ электронных АТС

	ТОНАЛЬНЫЙ НАБОР	
	СОЕДИНЕНИЕ БЕЗ НАБОРА	
	ЗАПРЕТ НЕКОТОРЫХ ВИДОВ ИСХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ	
	СОКРАЩЕННЫЙ НАБОР	
	ВЫЗОВ АБОНЕНТА ПО ЗАКАЗУ - "БУДИЛЬНИК"	
	ВРЕМЕННЫЙ ЗАПРЕТ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ - ТЕЛЕФОННЫЙ ПОКОЙ	
	КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ	
	БЕЗУСЛОВНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ	
	ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ ЗАНЯТОСТИ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ "НЕОТВЕТЕ"	
	"ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА" - УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСТУПЛЕНИИ НОВОГО ВЫЗОВА	
	СПРАВКА ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА	
	ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ ВЫЗОВ СБРОС ВСЕХ УСЛУГ	
	ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА И СОЕДИНЕНИЯ ДРУГОМУ АБОНЕНТУ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ ПРИ ОТКАЗЕ ВСЕХ ЛИНИЙ	
	УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГОЙ "БЕЗУСЛОВНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ"	
	УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГОЙ "ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ ВЫЗОВ" УСЛУГИ СТАНЦИЙ EWSD	

НЕОБХОДИМЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ЭЛЕКТРОННЫХ АТС

Ваш телефонный аппарат должен обеспечивать набор номера в тональном режиме. (Проверьте наличие переключателя PULSE/TONE на аппарате или убедитесь по инструкции, что это возможно).

На аппаратах также должна быть кнопка **FLASH** или **R**.

Если Вы заказали услуги, в которых используется кнопка FLASH (R или кратковременное нажатие на рычаг), то обратите внимание на то, что теперь для отбоя Вам будет необходимо удерживать рычаг нажатым не менее двух секунд.

Дополнительные услуги Вы получите, если заключите договор в абонентских отделах по адресам: ул. Монакова, 45, окно 3; ул. Цвиллинга, 10; Комсомольский пр., 61; ул. Комаровского, 6; пр. Комарова, 112; ул. Кирова, 2; ул. Машиностроителей, 36 или по телефону “8-13” (стоимость услуги 5 рублей).

Бесплатную консультацию о порядке пользования дополнительными услугами и ЭАТС можно получить по телефонам: 97-05-55, 74-05-55, 26-05-55, 63-05-55, 60-05-55, 93-05-55, 94-05-55, 62-05-55, 65-05-55.

Бесплатную консультацию по вопросам оплаты дополнительных услуг и действующим тарифам можно получить по телефону “8-13”.

● **Примечание:**

включение, отмена или проверка услуги производится при снятой телефонной трубке. Если после включения (выключения) выбранной Вами услуги услышите непрерывный сигнал, значит, Вы все сделали правильно и Ваши команды приняты на АТС, если услышите переливистую мелодию, то это говорит либо об ошибке при наборе, либо о том, что выбранная услуга Вам недоступна. Кроме этого, после операций с некоторыми услугами Ваши действия прокомментирует автоответчик станции.

ТОНАЛЬНЫЙ НАБОР

КАК РАБОТАЕТ:

Информация о набираемом номере передается от Вашего телефонного аппарата до АТС при помощи специальных тональных посылок.

Преимущества: сокращается время набора номера; уменьшается вероятность неправильного соединения; уменьшается вероятность выхода из строя телефонного аппарата.

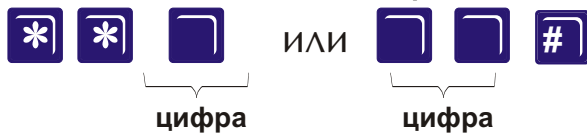
Только с тональным набором вам доступны все дополнительные услуги электронных автоматических станций!

- Справки по вопросам заключения договора: 069, 8-13.

СОКРАЩЕННЫЙ НАБОР

КАК РАБОТАЕТ:

Вы заносите в память АТС часто используемые номера, закодировав их цифрами от 0 до 99. Чтобы позвонить нужному абоненту, Вам достаточно набрать всего три знака



Можно присвоить сокращенные номера и междугородным телефонам.

КАК УСТАНОВИТЬ УСЛУГУ:



КАК ОТМЕНИТЬ:



КАК ПРОВЕРИТЬ - ВКЛЮЧЕНА ЛИ УСЛУГА:



● **Примечание:**

услуга применяется на аппаратах с тональным набором, только после предоставления услуги «Тональный набор».

ВЫЗОВ АБОНЕНТА ПО ЗАКАЗУ - "БУДИЛЬНИК"

КАК РАБОТАЕТ:

В назначенное время Ваш телефон будет звонить в течение минуты. Для отключения "будильника" достаточно снять и положить трубку. Установка будильника производится на ближайшие 24 часа. Есть возможность установки нескольких будильников.

(Не забывайте ставить нули перед однозначными числами. Например: 7 часов 5 минут - это 07 05.)

Внимание! Для абонентов номеров 780000 - 781239 время устанавливается московское.

КАК УСТАНОВИТЬ УСЛУГУ:

нажмите: * 5 5 * ЧЧ ММ # ,

(где ЧЧ - часы (00...23), ММ - минут (00...59)).

КАК ОТМЕНИТЬ:

нажмите: # 5 5 #

КАК ПРОВЕРИТЬ - ВКЛЮЧЕНА ЛИ УСЛУГА:

нажмите: * # 5 5 * ЧЧ ММ #

● **Примечания:**

Время срабатывания "будильника" округляется до 5 минут (5, 10, 15...);

услуга применяется на аппаратах с тональным набором, только после предоставления услуги «Тональный набор».

ВРЕМЕННЫЙ ЗАПРЕТ ВХОДЯЩЕЙ СВЯЗИ - ТЕЛЕФОННЫЙ ПОКОЙ

КАК РАБОТАЕТ:

Все входящие звонки с Вашего аппарата будут переадресованы на автоответчик с сообщением "Абонент временно отсутствует. Позвоните позже". При этом сами Вы можете звонить.

КАК УСТАНОВИТЬ УСЛУГУ:

нажмите: * 2 6 #

КАК ОТМЕНИТЬ:

нажмите: # 2 6 #

КАК ПРОВЕРИТЬ - ВКЛЮЧЕНА ЛИ УСЛУГА:

нажмите: * # 2 6 #

● Примечания:

после включения услуги, если Вы решили куда-нибудь позвонить, то, сняв телефонную трубку, услышите прерывистый гудок, напоминающий Вам о задействованной услуге. На фоне этих гудков производите набор нужного вам номера. Услуга применяется на аппаратах с тональным набором, только после предоставления услуги «Тональный набор».

Не забывайте отменять услугу!

КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ

КАК РАБОТАЕТ:

Вы можете одновременно разговаривать по телефону с двумя и более абонентами. Если в течение разговора с одним абонентом Вам потребовалось подключить к разговору еще одного, то, предупредив собеседника о кратковременном отключении, нажмите **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг), услышав сигнал, наберите нужный номер. Связавшись с третьим абонентом, нажмите **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг), **3**, и трехсторонняя связь будет установлена.

В конференц-связи могут участвовать абоненты любых станций, в том числе междугородных. Аналогично использование услуги с числом абонентов до 6, только вместо **3** нужно нажимать **6**. Если в течение трехсторонней конференц-связи нажать **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг), **0**, то отключится первый абонент, если **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг) **1**, то отключится второй. Далее можно продолжить разговор с оставшимся абонентом или установить конференц-связь с новым абонентом.

КАК УСТАНОВИТЬ УСЛУГУ:

Осуществив соединение с абонентом, нажать **FLASH**, установить второе соединение, после этого набрать:

- FLASH** **6** - конференц-связь с числом абонентов до 6
- FLASH** **3** - трехсторонняя конференц-связь
- FLASH** **2** - переключение с удержанием предыдущего соединения
- FLASH** **1** - переключение со сбросом предыдущего соединения
- FLASH** **0** - "сбросить" ожидающего абонента

● Примечания:

для абонентов 780000 - 781239 прорабатывается возможность расширенной конференц-связи (до 24 абонентов); услуга включает в себя возможности услуги "Справка во время разговора".

- Справки по телефонам: 069, 8-13.

БЕЗУСЛОВНАЯ ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ

КАК РАБОТАЕТ:

Любой звонок на ваш аппарат будет немедленно переадресован на тот номер, который вы запрограммировали заранее.

После включения услуги Вы можете пользоваться телефоном как обычно.

КАК УСТАНОВИТЬ:

нажмите: * 2 1 * □□ - □□ - □□ - #

Номер, на который переадресовывать звонки

КАК ОТМЕНИТЬ:

нажмите: # 2 1 #

КАК ПРОВЕРИТЬ - ВКЛЮЧЕНА ЛИ УСЛУГА:

нажмите: * # 2 1 * □□ - □□ - □□ #

Номер, на который переадресовывать звонки

● Примечания:

услуга применяется на аппаратах с тональным набором, только после предоставления услуги «Тональный набор»;

при установке услуги «Безусловная переадресация» не будет работать услуга «Ожидание вызова».

После включения услуги, если Вы решили куда-нибудь позвонить, то, сняв телефонную трубку, услышите прерывистый гудок, напоминающий Вам о задействованной услуге. На фоне этих гудков производите набор нужного вам номера.

Не забывайте отменять услугу!

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ ЗАНЯТОСТИ

КАК РАБОТАЕТ:

Если в момент поступления вызова ваш телефон занят, то звонок на ваш аппарат будет немедленно переадресован на другой, заранее запрограммированный номер.

КАК УСТАНОВИТЬ:

нажмите: * 2 2 * - - #

Номер, на который переадресовывать звонки

КАК ОТМЕНИТЬ:

нажмите: # 2 2 #

КАК ПРОВЕРИТЬ - ВКЛЮЧЕНА ЛИ УСЛУГА:

нажмите: * # 2 2 * - - #

Номер, на который переадресовывать звонки

Примечания:

после включения услуги, если Вы решили куда-нибудь позвонить, то, сняв телефонную трубку, услышите прерывистый гудок, напоминающий Вам о задействованной услуге. На фоне этих гудков производите набор нужного вам номера.

Услуга применяется на аппаратах с тональным набором, только после предоставления услуги «Тональный набор».

Не забывайте отменять услугу!

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПРИ НЕОТВЕТЕ

Если Вы не ответили после 4-го звонка, то вызов будет переадресован на указанный номер.

Установить: * 1 1 * номер абонента #

Отменить: # 1 1 #

"ОЖИДАНИЕ ВЫЗОВА" - УВЕДОМЛЕНИЕ О ПОСТУПЛЕНИИ НОВОГО ВЫЗОВА

КАК РАБОТАЕТ:

если Вы ведете разговор с абонентом, а Вам в это время звонит второй абонент, то Вы услышите в трубке на фоне разговора короткие сигналы. Возможные действия:

1. Нажмите **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг), услышав сигнал, наберите **1** - прервется связь с первым абонентом и установится связь со вторым.

2. Нажмите **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг), услышав сигнал, наберите 2, и Вы установите связь со вторым абонентом, остановив первого на удержании. Повторное нажатие **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг) **2** установит связь с первым, остановив на удержании второго.

Таким образом Вы сможете переключаться между абонентами сколько угодно раз. Чтобы отменить эту услугу на один разговор, наберите ***70#**, дождитесь прерывистого гудка и на его фоне наберите нужный Вам номер.

ДЛЯ АБОНЕНТОВ НОМЕРОВ 780000...781239 ЕСТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ

УСТАНОВИТЬ УСЛУГУ: ***43#**

ОТМЕНИТЬ УСЛУГУ: **#43#**

Примечание:

услуга применяется на аппаратах с тональным набором, только после предоставления услуги «Тональный набор».

СПРАВКА ВО ВРЕМЯ РАЗГОВОРА

КАК УСТАНОВИТЬ:

если Вы желаете навести справку во время разговора по другому номеру, нажмите **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг), на фоне прерывистого сигнала наберите номер. Получив нужную информацию, нажмите **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг) **1** и Вы возвратитесь к прерванному разговору. С абонентом, у которого Вы получили справку, связь разрывается.

Если Вы, получив справку, нажмете **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг) **2** , то с абонентом, у которого Вы получили справку, связь не разорвется. Таким образом, нажимая **FLASH** (**R**) или кратковременно на рычаг) **2** , Вы можете переключаться между абонентами сколько угодно раз.

● Примечания:

услуга применяется на аппаратах с тональным набором, только после предоставления услуги «Тональный набор»;
услуга включает в себя все возможности услуги «Справка во время разговора».

ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ ВЫЗОВ

КАК РАБОТАЕТ:

Поступивший к Вам вызов направляется еще и на любой другой номер, указанный Вами, - например, на Ваш мобильный телефон. Разговаривать Вы будете по тому аппарату, по которому ответили первым.

КАК УСТАНОВИТЬ УСЛУГУ:

наберите: *64* □□ - □□ - □□ #

номер телефона, на который будет поступать параллельный вызов

После чего следует голосовое уведомление: "Услуга активизирована".

КАК ОТМЕНИТЬ:

Наберите #53#

СБРОС ВСЕХ УСЛУГ

КАК РАБОТАЕТ:

После набора *50* □□□□ # ,
 личный пароль

деактивируются (отменяются) все активные в настоящий момент услуги ("ожидание вызова", все типы переадресаций, в том числе и "вызов абонента по заказу - будильник"). Пароль, применяемый при наборе, выдается во время оформления услуги.

ПЕРЕДАЧА ВЫЗОВА И СОЕДИНЕНИЯ ДРУГОМУ АБОНЕНТУ

КАК РАБОТАЕТ:

Если в момент разговора необходимо перенаправить звонящего абонента к другому абоненту нужно:

нажать кнопку **FLASH**

набрать номер абонента, к которому нужно перенаправить вызов;

нажать кнопки **FLASH** **4** - вы услышите короткие гудки "занято", а первый и последний абоненты будут разговаривать.

- Если номер, на который Вы хотите переадресовать, не отвечает или занят, нужно:

нажать **FLASH** **1** для возврата к первому соединению.

- При отсутствии кнопки **FLASH** ее может заменить кратковременное нажатие на рычаг телефона.

ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВОВ ПРИ ОТКАЗЕ ВСЕХ ЛИНИЙ

- Данная услуга предназначена только для ISDN-абонентов и применима на доступе "В+В".
Услуга может быть активизирована только оператором АТС.

 непрерывный сигнал

номер телефона, на который
была установлена данная услуга



код-пароль

После чего следует голосовое уведомление: “Услуга деактивизирована”.

● **Примечание:** Услуги на АТС 78 не работают.

Б. УДАЛЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ УСЛУГОЙ “ПАРАЛЛЕЛЬНЫЙ ВЫЗОВ”

КАК УСТАНОВИТЬ УСЛУГУ:

для внесения номера наберите :



код-пароль номер телефона, на который будет поступать
параллельный вызов

После чего следует голосовое уведомление “Услуга активизирована”

КАК ОТМЕНИТЬ:

наберите



код-пароль

После чего следует голосовое уведомление: “Услуга деактивизирована”.

● **Примечание:** Услуги на АТС 78 не работают.

УСЛУГИ СТАНЦИЙ EWSD

На АТС 32, 43, 44, 56, 57, 63, 64, 78 (станции EWSD) существует услуга ЕвроАОН (CLIP).

Данная услуга позволяет определить номер, с которого поступает вызов, для определения номера аппарат абонента должен иметь сертификат и поддерживать функцию Caller ID(CLIP) формата DTMF (формат FCK станция типа EWSD не поддерживает).